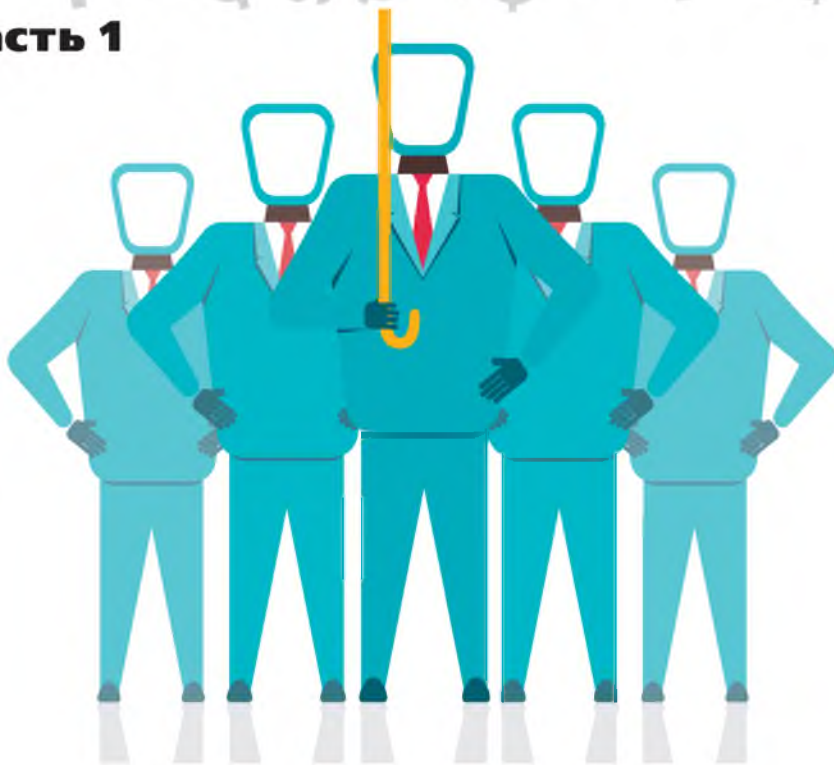


ФИЛОСОФИЯ ЗАЩИТЫ

Экономика безопасности предприятия

*Практика организации
и управления: методики
и технологии*

Часть 1



Предисловие

Начиная цикл статей по «Экономике безопасности предприятия» как направления экономической и организационно-управленческой деятельности руководителей, ставим перед собой цель сформировать у читателей профессионально-ориентированные взгляды на построение результативных систем безопасности, способных создавать благоприятные условия для функционирования хозяйствующих субъектов в современной рыночной среде.

Предложенные подходы и методики раскрывают особенности проведения экономической оценки эффективности системы обеспечения безопасности, подготовки экономических обоснований проектов по внедрению системы защиты объектов народно-хозяйственного значения различного уровня.

Предложенный материал будет полезен для руководителей и специалистов предприятий и организаций различного уровня, отвечающих за принятие решений, касающихся создания и эксплуатации систем безопасности, решающих другие вопросы в сфере обеспечения экономической безопасности фирмы. Рассмотренные ниже вопросы будут полезны также лицам, проходящим обучение по профильным специальностям, работающим в области финансового планирования, осуществляющим экономическую оценку проектов в сфере безопасности, в том числе по монтажу и эксплуатации технических систем безопасности, реализации мер защиты организационного характера (физической охраны).

Особый интерес рассмотренные ниже методики могут представлять для руководителей служб безопасности, сотрудников частных охранных организаций (ЧОО) при подготовке предложений заказчикам по вопросам безопасности, особенно в части аргументации стоимости предоставляемых услуг, утверждения перечня мероприя-

Организационно-методические аспекты организации и управления деятельностью при создании систем обеспечения безопасности хозяйствующих субъектов в условиях современного рынка.


МИХАИЛ ВЛАСЕНКО,

доцент кафедры «Анализ рисков и экономическая безопасность»
 Финансового университета при Правительстве РФ, кандидат экономических наук

тий, направленных на защиту охраняемых объектов.

В данной рубрике предполагается публикация цикла статей в каждом из номеров журнала в 2014 г., в которых будут затронуты следующие основные вопросы:

- методы экономической оценки мероприятий по обеспечению безопасности хозяйствующего субъекта (ХС) на основе внедрения системы обеспечения безопасности;
- методические основы обоснования, расчета и оптимизации затрат на обеспечение безопасности;
- алгоритм действия должностных лиц, ответственных за выработку решений в области обеспечения безопасности;
- порядок расчета стоимости внедрения и эксплуатации системы безопасности;
- основные показатели, характеризующие условия функционирования защищаемого объекта с точки зрения его безопасности;
- особенности подготовки технико-экономического обоснования проекта по внедрению системы безопасности;
- основные средства автоматизации при подготовке проектов защиты;
- специфика организации работ по обоснованию, расчетам и оптимизации затрат на обеспечение безопасности ХС;
- практика внедрения современных средств защиты.

Кроме того, у читателей появится возможность получить представление об источниках данных по затратам на обеспечение безопасности, основах математического моделирования процесса оптимизации затрат на обеспечение безопасности ХС.

К большому сожалению, глубоко рассмотреть перечисленные выше вопросы не представляется возможным в силу ряда объективных обстоятельств. В этой связи особое внимание будет акцентировано на практические аспекты создания экономически эффективных систем безопасности, без углубленных теоретико-методических выкладок.

Полная версия рассматриваемого материала будет представлена в одноименной книге, которая увидит свет в 2014 г.

Проведение экономической оценки целесообразности внедрения той или иной системы защиты не представляется возможным без рассмотрения основополагающих экономико-методологических аспектов обеспечения безопасности субъектов хозяйственной деятельности в условиях современного рынка.

«Экономика безопасности предприятия» – как направление экономической деятельности призвано помочь специалистам, занимающимся обеспечением безопасности ХС, ответить на вопросы:

- Как количественно можно оценить степень безопасного функционирования организации?

Предложенный материал будет полезен для руководителей и специалистов предприятий и организаций различного уровня, отвечающих за принятие решений, касающихся создания и эксплуатации систем безопасности, решающих другие вопросы в сфере обеспечения экономической безопасности фирмы

- Какова цена предложенных мероприятий?
- Насколько эффективно реализована предложенная система безопасности?
- Каким образом сократить затраты на безопасность, не снижая ее уровня? На чем можно сэкономить?
- Какой способ финансирования того или иного проекта более предпочтителен и почему? Что может стать источником инвестиций?
- Как убедить руководителя предприятия потратить средства на безопасность и какой будет от этого эффект?
- Какова величина возможного ущерба в случае отказа от реализации предложенной системы защиты? И ряд других...

Подходы к экономической оценке целесообразности вложений в систему безопасности ХС, а также методики экономической оценки эффективности, правила проведения расчетов

зависят от ряда основополагающих факторов:

- Наличия у предприятия средств, которые можно потратить на безопасность. При этом возможны следующие основные ситуации:

- Средства неограничены. (Требуется оценка стоимости проекта.)

- Средства имеют некоторые ограничения. (Что мы получим на сумму ...?)

- Средства жестко ограничены. (Решите нашу проблему ...? Или пару – тройку самых важных проблем на сумму ...)

- Уровня компетентности руководителя предприятия в данном вопросе и его оценки проекта. При этом возможны следующие ситуации:

- Оценка руководителем предприятия проекта как **инвестиционного**. (Он ожидает возврат средств в виде прямой прибыли, чаще в виде предотвращенного ущерба, или повышения конкурентных преимуществ фирмы, позволяющих привлечь дополнительных клиентов, а значит, и получить дополнительные прибыли после внедрения предложенной системы безопасности.)

- Оценка проекта как **затратного**. (Руководитель рассуждает с позиции: нам ничего не грозит, но пусть будет не хуже, чем у конкурентов, или некуда деться – требует Закон!)

● Уровня компетентности специалиста по безопасности, выбирающего систему защиты, более привычную для себя (под себя, свои возможности и профессиональные способности), отдавая предпочтение либо организационной, либо технической подсистеме. При

РИС. 1. МЕСТО ЭКОНОМИКИ БЕЗОПАСНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ В СИСТЕМЕ БЕЗОПАСНОСТИ ХОЗЯЙСТВУЮЩЕГО СУБЪЕКТА



этом в расчет принимается более низкая стоимость альтернативных решений в области защиты. Отдается предпочтение более удобной и привычной для применения системе.

- Степень физической доступности средств защиты к защищаемому объекту. Можем ли мы технологии безопасности физически доставить (применить) в указанное место?
- Временной фактор, т. е. может ли система безопасности быть создана и введена в эксплуатацию на защищаемом объекте в запланированные временные рамки.
- Наличие на объекте специалистов, способных решить поставленную зада-

чу с заданным уровнем качества в установленные временные рамки.

- Наличие (отсутствие) нормативно-правовых ограничений (рекомендаций), касающихся выбора средств и методов защиты при создании системы безопасности.
- Наличие технологий, способных решить задачу обеспечения защиты объекта в данный момент времени, или требуются время и ресурсы для ее разработки и внедрения.

«Экономика безопасности предприятия» как методика призвана реализовать один из основных принципов построения системы безопасности хо-

зяйствующих субъектов, работающих в условиях рынка, – принцип **экономической целесообразности**.

Рассматривая и оценивая роль и место экономики безопасности предприятия как науки, необходимо учитывать тот факт, что она лежит в основе любой экономической системы, в том числе и системы безопасности (используется при подготовке технико-экономических обоснований (ТЭО) и отвечает на вопрос: «Сколько стоит безопасность и стоит ли она того?») (рис. 1).

Прежде чем создавать систему обеспечения безопасности хозяйствую-

57643@rambler.ru

шего субъекта, работающего в секторе реальной экономики, давайте определимся с понятийным аппаратом, отражающим общие подходы и экономические основы построения современных систем защиты.

Не претендуя на оригинальность, в ниже представленном материале будем использовать следующие термины и определения:

- Угроза¹ – реальная или потенциально существующая (возможная) опасность, которая путем воздействия на защищаемый объект может ухудшить его потребительские свойства;

- Шанс² – реальная или потенциально существующая (вероятная) возможность, которая путем воздействия на защищаемый объект может улучшить его потребительские свойства (не используя шанс, мы наносим объекту ущерб в виде упущенной выгоды);

- Объект защиты³ – все, что может быть защищено путем применения методик безопасности;

- Субъекты безопасности⁴ – юридические и физические лица негосударственных хозяйствующих субъектов, должностные лица государственных органов и сами органы, занятые в обеспечении безопасности;

- Риск⁵ – возможность для объекта защиты понести потери в виде конкретного убытка или ущерба (за счет снижения его потребительских свойств от негативного воздействия угрозы или упущенной выгоды);

- Система обеспечения безопасности⁶ – комплекс мер по минимизации последствий от воздействия на защищаемый объект угроз, имеющих по отношению к нему внешнее или внутреннее происхождение;

- Уязвимость⁷ – слабость в системе защиты, вызванная ошибками или несовершенством процедур, которые могут быть использованы для нарушения политики безопасности защищаемого объекта.

Построение эффективной системы обеспечения безопасности не представляется возможным без учета основных принципов ее построения:

Власенко Михаил Николаевич, специалист в области безопасности бизнеса с более чем 20-летним стажем работы. Ранее находился на государственной службе. Стоял у истоков охранного бизнеса, руководил охранно-сыскным предприятием, службами безопасности инвестиционной компании, крупной торговой сети и Управляющей компании машиностроительного холдинга.

В настоящее время доцент кафедры «Анализ рисков и экономической безопасности» Финансового университета при Правительстве Российской Федерации, действующий эксперт Международной контртеррористической тренинговой ассоциации, независимый консультант по экономической безопасности, кандидат экономических наук.

Разработчик множества эффективных методик защиты экономических интересов объектов, функционирующих в условиях рынка, автор ряда учебных курсов по безопасности бизнеса, написал более 50 работ по профильной тематике.



Экономика безопасности предприятия – как методика призвана реализовать один из основополагающих принципов – принцип экономической целесообразности

- Комплексность – принцип деятельности, предполагающий согласованное применение разнородных сил, средств, форм и методов при построении целостной системы безопасности, перекрывающей все существенные области ее функционирования и не содержащей слабых мест на стыках отдельных ее компонентов;

Комплексный подход при реализации системы безопасности на практике предполагает рассматривать его в двух аспектах:

- во-первых, одновременное применение разнородных методик обеспечения безопасности в отношении объекта защиты;

- во-вторых, одновременное воздействие на все факторы риска (угрозы), влияющие на объект в момент применения в отношении него методики комплексной безопасности.

- Научная обоснованность – определение перечня, содержания, последовательности, величины мер защиты, направленных на достижение заданного уровня безопасности объекта, полученные с помощью научных методов;

- Экономическая целесообразность – принцип реализации мер безопасности, при котором их стоимость не превышает возможный совокупный ущерб

РИС. 2. СИСТЕМА МЕР ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ



организации в случае их отсутствия или недостаточности;

- Эшелонированность – создание нескольких последовательных рубежей защиты (зон безопасности), при которых более важная зона объекта находится внутри других, менее важных зон;

- Разумная достаточность – принцип реализации защитных мер, при котором созданный уровень безопасности равен или незначительно превышает заданные пороговые значения показателей, определяющих уровень функционирования предприятия как безопасный, но не стремящийся к созданию «абсолютной» защиты;

- Превентивность – принцип, предполагающий осуществление мер безопасности, действующих на упреждение реализации возможных угроз;

- Реализуемость – принцип, предполагающий осуществление мер безопасности, которые возможно осуществить в отношении конкретного объекта в конкретных условиях;

- Адаптивность – способы, формы поведения, позволяющие приспособиться к новой, рискованной или угрожающей ситуации;

- Непрерывность – принцип, предполагающий отсутствие полного или частичного прекращения функционирования системы защиты в случае сбоев проведения регламентов, ремонта и т. д.;

- Системность – принцип планирования деятельности, предполагающий необходимость учета всех взаимодействующих, взаимосвязанных и изменяющихся во времени элементов, условий и факторов, существенно значимых для понимания и решения какой-либо проблемы, и т. д.

Обеспечение комплексной безопасности предприятия достигается системой мер, представленных на (рис. 2), направленных на:

- предупреждение угроз. Предупреждение угроз – это реализация превентивных мер по обеспечению безопасности предприятия в интересах упреждения возможности их возникновения;

- выявление угроз. Выявление угроз выражается в систематическом мониторинге текущей деятельности, анализе и постоянном контроле возможностей появления реальных или потенциальных угроз для принятия своевременных мер по их предупреждению;

- оценку ущерба от реализации потенциальных угроз. Оценка ущерба от реализации угроз выражается в расчете и определении количества возможных потерь предприятия в случае непринятия мер защиты или их недостаточности;

- обнаружение угроз. Обнаружение имеет целью определение начала воздействия реальных угроз и конкретных деструктивных действий на защищаемый объект;

Для оценки существующей системы обеспечения безопасности обычно используют понятия «угрозы» и «риски», которые по своей сущности различны, но в понятийном смысле достаточно близки

- локализацию деструктивных действий и принятие мер по их ликвидации;

- ликвидацию последствий угроз и/или деструктивных действий и восстановление экономического потенциала, деловой репутации, потребительских свойств

Касаясь организационно-управленческих аспектов создания системы обеспечения безопасности, рассмотрим наиболее часто применяемые методические подходы.

Для оценки существующей системы обеспечения безопасности обычно используют понятия «угрозы» и «риски», которые по своей сущности различны, но в семантическом (понятийном) смысле достаточно близки. В отдельных случаях их используют тождественно, чаще всего в широком смысле, но в то же время есть области использования этих терминов и производных от них, где каждый существует в своем понятийном аспекте.

Так, например, говоря о потенциальной опасности, исходящей от злоумышленников (каких-либо деструктивных проявлений) вообще, без привязки к тому или иному объекту, оперируют категорией «угроза». А в случае, когда данная угроза оценивается применительно к определенному объекту, его потребительским свойствам (например, информации, хранящейся на сервере организации, расположенном в определенном месте, функционирующем в

определенном режиме), обычно говорят о риске нанесения ущерба упомянутой информации, при определенном стечении обстоятельств, в случае непринятия мер защиты или их недостаточности.

Примечателен тот факт, что абсолютной защиты не существует. Сколько средств мы ни потратили на обеспечение безопасности, остается некоторая остаточная вероятность потерь, величина которой индивидуальна для оцениваемого объекта. Природа и причины данного явления будут рассмотрены ниже. В условиях, когда объект защиты продолжает функционировать при наличии рисков ситуации, для обеспечения его безопасности необходимо определить величину допустимого риска, который считается приемлемым лицом, принимающим решения для защищаемого объекта, в определенном месте, в определенное время.

Как показывает практический опыт создания и использования систем обеспечения экономической безопасности современных хозяйствующих субъектов, существует ряд методических подходов, направленных на защиту объекта от опасностей (угроз). Основные из них предполагают:

- Во-первых, снижение продолжительности негативного воздействия на защищаемый объект.
- Во-вторых, снижение силы негативного воздействия на защищаемый объект.
- В-третьих, исключение или снижение вероятности возникновения того или иного негативного воздействия на защищаемый объект.
- В-четвертых, снижение восприимчивости объекта к различного рода негативным воздействиям, т. е. снижение степени изменения его свойств под воздействием деструктивных факторов.

В последнем случае принято говорить о снижении уязвимости объекта защиты, о которой говорилось выше.

Основные методы снижения уязвимости защищаемого объекта будут рассмотрены далее. Для рассмотрения факторов риска в научный обиход введены различные принципы их систематизации, например, по уровням экономик, по отраслям, по природе явления, по

направленности или источникам возникновения. Каждая из них может быть исчерпывающей в своем конкретном случае. В основном же для упрощения системы управления рисками принимается классификация по источнику опасности и природе явления (свойства факторов риска), то есть рассматриваются две основные группы угроз – внешние и внутренние.

Согласно теории управления рисками факторы риска, инициированные внутренними угрозами хозяйствующего субъекта, могут быть отрегулированы внутрикорпоративными решениями за счет его собственных ресурсов. Такие риски относятся к группе управляемых (регулируемых).

Факторы риска, которые инициированы угрозами внешней среды хозяйствующего субъекта, могут быть лишь частично отрегулированы внутрикорпоративными решениями, обычно за счет собственных ресурсов предприятия, путем корректировки системы отношений между ХС и его контрагентами в рамках действующих договоров. Традиционно такие риски относятся к группе трудноуправляемых (труднорегулируемых).

Существует также группа угроз (факторов риска), которые могут быть отнесены одновременно к внешним и внутренним угрозам. Прежде всего это группа криминальных угроз, включающая в себя такие, как повреждение оборудования и техники, систем жизнеобеспечения предприятия, преднамеренное похищение или уничтожение информации и преднамеренное банкротство предприятий, в которых активно участвуют сотрудники своего предприятия.

Существуют и другие классификации угроз: по природе возникновения угроз, по объекту посягательства, по возможности прогнозирования развития, по величине нанесенного ущерба, по последствиям и т. д. Все эти классификации имеют право на существование, если в конкретных условиях они позволяют повысить результативность существующей защиты.

При защите объектов любой сложности и любого масштаба возникают

вопросы: кому, как, за счет чего и что конкретно необходимо сделать для повышения уровня безопасности, а также что такое безопасность по своей сути?

С точки зрения системного подхода под безопасностью защищаемого объекта обычно понимают условия его функционирования в окружающей среде, при которых имеющиеся у него свойства обеспечивают максимально эффективное достижение цели, ради которой он создан (выполнение его миссии), в условиях допустимого риска.

В то же время под обеспечением безопасности объекта защиты будем понимать процесс формирования указанных выше благоприятных условий его деятельности, обеспечивающих противодействие внешним и внутренним опасностям и угрозам, препятствующим достижению стоящих перед ним целей.

(Продолжение следует)

- 1** Другими словами, угроза – любые обстоятельства или события, которые потенциально могут являться причиной нанесения ущерба защищаемому объекту.
- 2** Согласно трактовки в словаре С. Ожегова.
- 3** Согласно трактовки в словаре С. Ожегова, вероятная возможность осуществления чего-нибудь. Шансы на успех. Иметь шанс. Упустить шанс. Последний шанс.
- 4** В качестве примера объекта защиты могут выступать материальные ценности, интеллектуальная собственность, денежные средства, персонал, деловая репутация, процессы, информационные ресурсы, рабочее место, объекты информатизации, хозяйствующие субъекты и т. д.
- 5** Должностные лица хозяйствующего субъекта, предприятия, организации, органы государственной власти, суда, правоохранительные органы, негосударственные предприятия безопасности задействованы в разработке и обеспечении применяемой методики защиты.
- 6** Предпринимательский риск – деятельность субъектов по социально-экономическому развитию хозяйствующих субъектов (объектов защиты), связанная с преодолением неопределенности в ситуации неизбежного выбора, в процессе которой имеется возможность оценить вероятности достижения желаемого результата, отклонения от цели, содержащиеся в выбираемых альтернативных решениях, а также соответствие этих результатов целям и интересам исследуемой хозяйственной системы в целом.
- 7** Система обеспечения безопасности информации 1-е определение – совокупность средств, методов и мероприятий, создаваемая и поддерживаемая для предупреждения или исключения случайного или преднамеренного доступа, получения, раскрытия или разрушения информации; 2-е определение – совокупность средств и механизмов защиты данных.